# Brugermanual til alarmmodtager

SENSOREM

# Indholdsfortegnelse


1. Kom godt i gang med Sensorem s.3
2. Funktioner s.4
3. Hvad sker der, når brugeren slår alarm? s.5
4. Menuvalg i appen – Position s.6
5. Menuvalg i appen – Indstillinger s.7
6. Menuvalg i appen – Notifikationer s.8
7. Menuvalg i appen – Historik s.9
8. Menuvalg i appen – Geofence s.10
9. Menuvalg i appen – Medicinpåmindelse s.11
10. Menuvalg i appen – Inaktivitetsalarm s.11
11. Menuvalg i appen – Inviter en ven s.12
12. Fejlmeddelelser s.13
13. Kontaktoplysninger s.13

# 1. Kom godt i gang med Sensorem

Vi er glade for, at du har valgt at blive kunde hos os hos Sensorem!

## TRIN 1

Sikkerhedsuret leveres med et forudinstalleret SIM-kort. Telefonnummer og ID for uret kan findes i velkomstinformationen sendt til kunden.

## TRIN 2

Du som alarmmodtager (og bruger) kan downloade Sensorem app'en, hvis du ønsker at tilgå fx position og beskeder i tilfælde af alarm. Du downloader appen ved at søge på "Sensorem" i Google Play/App store, eller ved at scanne QR-koden til højre.

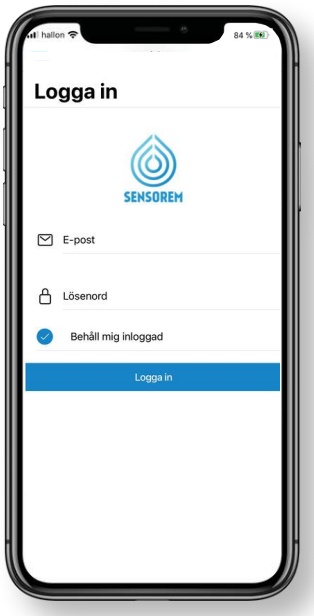



Bild 1

## TRIN 3

Log ind på appen ved at trykke på "Registrer ny enhed/ Bruger" og udfyld urets telefonnummer og ID, se tildelte detaljer i velkomstinformationen.

## TRIN 4

Når du logger ind på Sensorems App for første gang, bliver du spurgt, om du vil tillade push notifikationer fra appen, hvilket er vigtigt at acceptere. Dette giver dig mulighed for at modtage nødvendige notifikationer til din telefon, for eksempel når brugeren slår alarm. Tryk derfor på "**Tillad**" (se billede 1).

Bild 2

Bemærk, at du altid kan bruge dit login både på din Smartphone (iPhone og Android), samt på computeren. Webadressen for at logge ind på computeren er: **web.sensorem.se**.

### TRIN 5

Du kan nemt invitere flere af brugerens alarmmodtagere til at tage del i tjenesten, enten ved at dele urets telefon & ID-nummer fra velkomstinformationen, alternativt via Sensorems App. Tryk på "Menuvalg" i øverste venstre hjørne af Sensorem-appen, og vælg **Indstillinger > Slægtninge > Relative indstillinger > Tilføj slægtning**.

### TRIN 6

Når uret er på hjemmeadressen, er det tilrådeligt at indstille dette direkte (Se afsnit 5, Menuvalg i appen – Indstillinger). Dette skal kun gøres én gang og betyder, at positioneringen bliver præcis.

## 2. Funktioner

**GPS**

- Alarmmodtagere modtager en meddelelse om brugerens GPS-position, når alarmen udløses
- Alarmmodtagere kan se GPS-positionen på et kort i Sensorem-appen

**Alarm funktion**

- Indbygget koblingsløsning - alle alarmmodtagere kaldes i en foruddefineret rækkefølge ved alarm fra uret
- Automatisk videresendelse til Sensorems alarmcentral i tilfælde hvor ingen svarer. Alarmcentralen er åben døgnet rundt, alle dage

**Fleksibel løsning med tilhørende app til alarmmodtagere**

- Uret er forprogrammeret og klar til brug med det samme
- Sensorems app viser brugerens status (batteriniveau, forbrug osv.) og sender push-beskeder til alarmmodtagere, når det er nødvendigt
- Uret kan bæres og bruges overalt, udendørs og i udlandet, og er vandtæt
- Smartwatchet er intuitivt og kræver intet tilbehør

**Uret som mobiltelefon**

- Brugeren kan modtage opkald til uret ligesom med en almindelig mobiltelefon

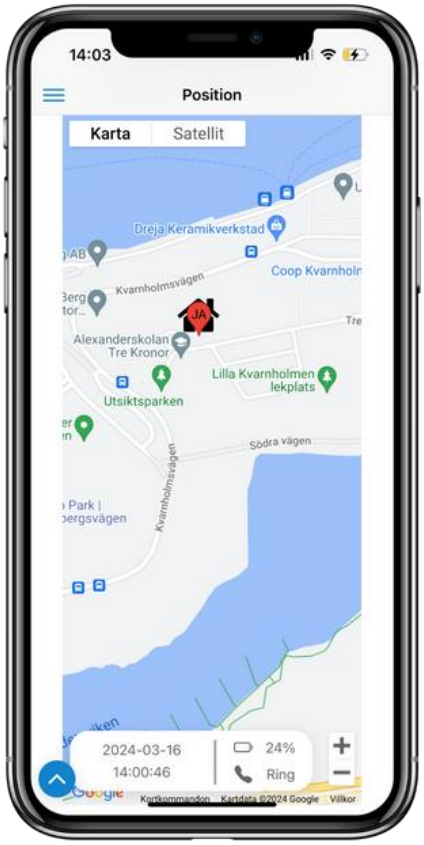
# 3. Hvad sker der, når brugeren slår alarm?

### Følgende sker, når brugeren slår alarmen:

1. Alle alarmmodtagere modtager notifikationer i deres mobiltelefon, når brugeren har slået alarm. I appen får alarmmodtagere også en opdatering på brugerens GPS-position.

2. Samtidig ringer uret til de foruddefinerede alarmmodtagere i den ønskede rækkefølge, for eksempel "Pelle", "Kalle" og "Lisa". En forudindspillet stemme siger "Du har et indgående nødopkald. For at svare tryk på 1". Hvis "Pelle" ikke kan modtage opkaldet, det vil sige ikke trykker 1, ringer uret automatisk til "Kalle" efterfulgt af "Lisa". Hvis ingen af disse svarer, ringer uret alle alarmmodtagere en anden gang. Hvis ingen kan findes anden gang, viderestilles opkaldet til Sensorems alarmcentral, som herefter reagerer på alarmen (åbent 24 timer i døgnet, alle dage).

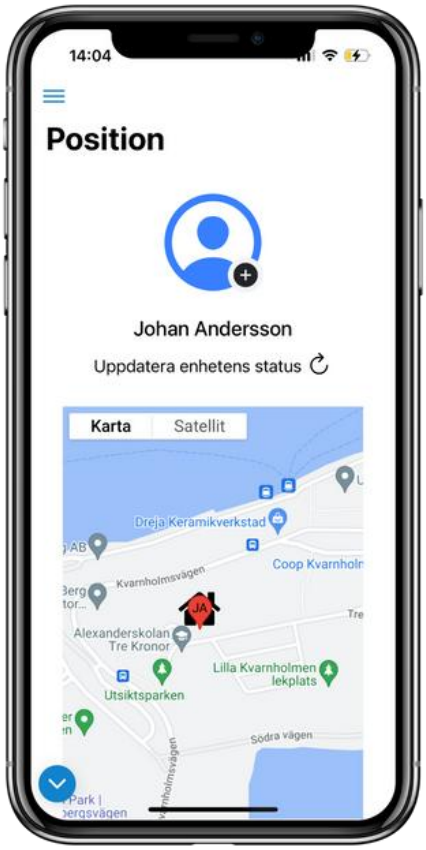
# 4. Menuvalg i appen – Position




Klik på ikonet for at opdatere brugerens GPS-position og batteristatus. Ved alarm bliver brugerens GPS-position altid opdateret, men opdateres ellers kun med nogen regelmæssighed. Ved opdatering af positionen vises først et stort område. Efter ca. 1 min. bliver positionen mere præcis. For at se hvornår positionen sidst blev opdateret og batteristatus skal du scrolle ned på siden fra kortet, alternativt trykke på den "blå pil" til venstre på skærmen.

Symbolet viser brugerens hjemmeadresse. Se mere under afsnit 5. Menuvalg - indstillinger.

Klik på "Ring"-symbolet for at ringe direkte til uret.




- Klik på plustegnet ved siden af avatarikonet for at tilføje et profilbillede. Der kan du vælge mellem dine gemte billeder på telefonen og tilføje et billede af brugeren.

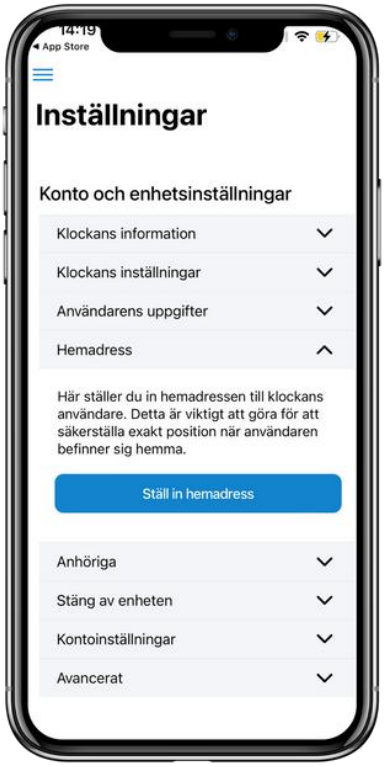


SENSOREM

# 5. Menuvalg i appen – Indstillinger

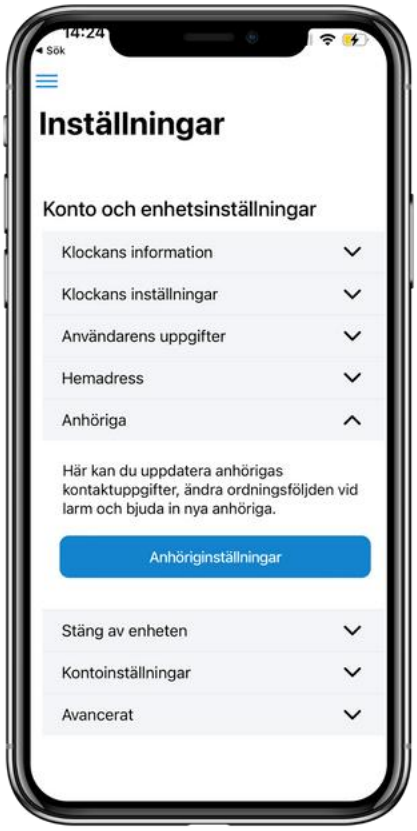
- Under urets indstillingsfane kan du vælge, om du ønsker, at uret skal svare automatisk, når du ringer direkte til det. Det betyder, at brugeren ikke skal trykke på det grønne telefonsymbol på skærmen for at besvare det indgående opkald.

- Du kan også vælge, om du vil have uret til at afspille talebeskeden "Ur fuldt opladet" eller "Batteri lavt, oplad venligst dit ur"



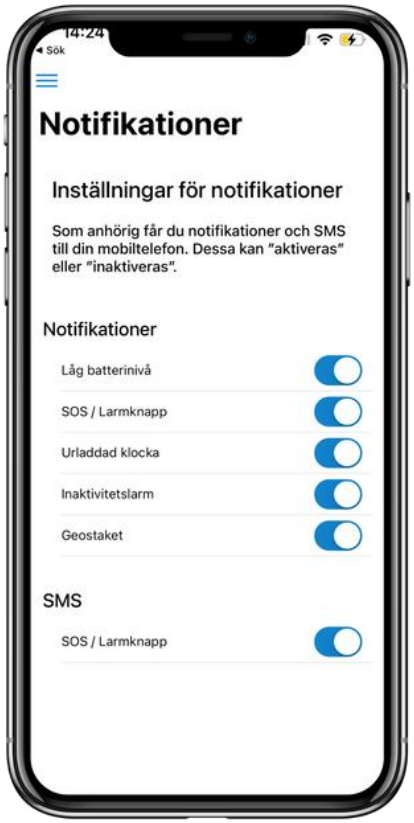

## Indstil hjemmeadresse

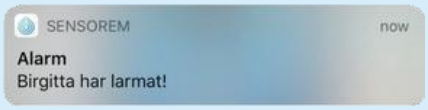
- Klik på knappen for at indstille brugerens hjemmeadresse. Dette resulterer i, at brugerens hjemmeadresse er markeret på kortet med hussymbolet (se ovenfor), mere præcis positionering, når brugeren er hjemme, og uret sparer batteritid. Bemærk, at uret skal stå på hjemmeadressen, når dette er indstillet.
- **BEMÆRK:** Hvis du udfylder hjemmeadressen, og dette ikke fremgår som en mulighed, bedes du kontakte Sensorems kundeservice, så hjælper vi dig med opsætning af korrekte koordinater.




- Under fanen "Alarmmodtager" inviterer du alarmmodtagere til at tage del i Sensorems service.
- Når du udfylder "Tilføj alarmmodtager", sendes en mail med instruktioner til den alarmmodtager, du ønsker at invitere.

## 6. Menuvalg i appen – Notifikationer

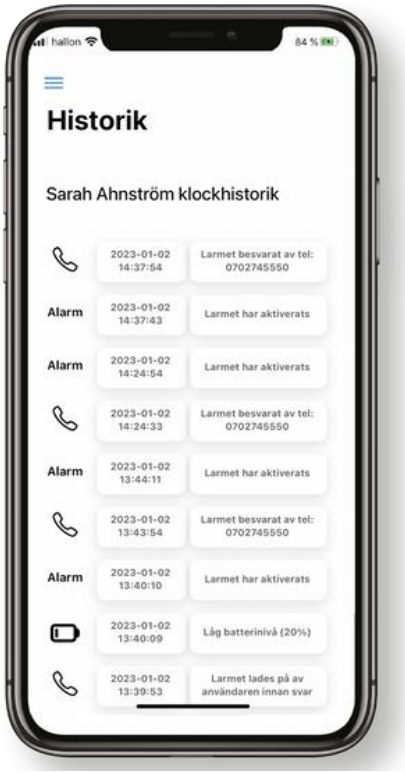



- Se ovenstående eksempel på, hvordan en notifikation i din smartphone ser ud.

- Under notifikationer kan du vælge, hvilke begivenheder du ønsker at modtage notifikationer til din smartphone om. Sensorem anbefaler altid at have SOS/Alarm knaphændelsen aktiveret. Du kan også vælge at aktivere SMS i tilfælde af en alarm.

# 7. Menuvalg i appen – Historik




- Under historik kan du se alle hændelser for uret, alle alarmer og også om en anden alarmmodtager har reageret eller om alarmen er sendt videre til Sensorems alarmcentral. Du vil også modtage en sms med tidspunktet, hvor alarmen opstod, og telefonnummeret på den person, der besvarede alarmen. Se eksempler til højre på, hvordan en SMS i din Smartphone ser ud, når en bruger har slået alarm.

Användaren Sarah Ahnström har larmat från Sensorems trygghetslarm, telefonnummer: +4535710127

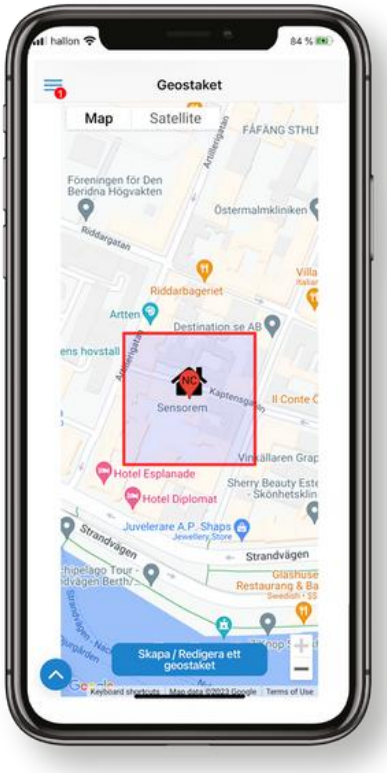
Datum: 2023-01-02
Tidpunkt: 14:37:43

Om du har Sensorems app nedladdad i din telefon kan du se användarens position och status. Du kan även alltid ringa till trygghetslarmets telefonnummer.

Larmet från användaren Sarah Ahnström blev besvarat av telefonnummer 0702745550, som tillhör anhörig Clara Norlander.

- Under historie kan du også se tidspunktet og datoen for hændelser, der fandt sted; "Alarm", "Batteri lavt", "Batteri afladet", "Ingen forbindelse til uret" og "uret er tilsluttet igen". "Ingen forbindelse til uret" opstår, når uret er afladet og de meget få steder, hvor uret ikke har dækning (f.eks. dybe kælderlokaler).

# 8. Menuvalg i appen – Geofence




- Her kan du oprette og opsætte et geofence. Dette fungerer som et virtuelt hegn, der advarer, hvis brugeren går uden for det "sikre område".
- Når brugeren går ind og forlader det definerede område, genereres meddelelser til alarmmodtagere.
- Vi anbefaler, at du først har indstillet brugerens hjemmeadresse, for at geofenceet fungerer bedst muligt. Se punkt 5, Menuvalg i app-Indstillinger.
- Du kan kontrollere størrelsen af det angivne område ved at bruge plus- og minustegnet. Det er også muligt at flytte geofencen, ved at placere den et andet sted på kortet.
- Ønsker du også, at uret automatisk ringer til alarmkæden, når brugeren forlader geoindsatsområdet (udover notifikationer), indstiller du dette under "Urindstillinger".

# 9. Menuvalg i appen – Medicinpåmindelse

- Her kan du oprette og indstille forskellige medicinpåmindelser, der afspilles og visualiseres på uret.
- Du kan frit vælge tidspunkter og antal medicinpåmindelser, der skal afspilles.
- Du kan også vælge i fritekst, hvad der skal vises på uret ved diverse medicinpåmindelser (f.eks. hvilken medicin der skal tages).

# 10. Menuvalg i appen – Inaktivitetsalarm

- Her kan du oprette og indstille inaktivitetsalarmer for brugeren.
- Du kan frit vælge tidspunkter og intervaller, hvornår inaktivitetsalarmen skal gå.
- Hvis brugeren ikke har bevæget sig inden for det givne interval, sendes meddelelser til alarmmodtagere med information om de tidspunkter, hvori brugeren har været inaktiv.



SENSOREM

# 11. Menuvalg i appen – Inviter en ven

- Som Sensorem kunde får du mulighed for at lade dine venner teste Sensorem gratis ved at dele din unikke kode. Gennem denne kode får din ven 50% rabat de første tre måneder og det samme gør du – en såkaldt "win-win".

Del det unikke link!

- For at drage fordel af tilbuddet kan du vælge forskellige måder at dele din unikke kode på i appen (f.eks. gennem en foreskrevet sms, via e-mail eller WhatsApp-besked). Du kan også invitere venner til Sensorem på hjemmesiden, Læs mere om dette på Sensorems hjemmeside

# 12. Fejlmeddelelser

Hvis billedet til venstre vises eller en kortvisning, der er fuldstændig "hvid/tom", skyldes det, at nogle smartphones nogle gange ikke opdaterer til deres seneste kortvisninger. Hvis dette sker, skal du rette dette ved at følge følgende trin:

1. Luk Sensorem-appen, og start derefter Sensorem-appen igen.
2. Hvis fejlmeddelelsen fortsætter, skal du slukke eller genstarte telefonen. Åbn derefter Sensorem-appen igen, kortvisningen vil så blive vist korrekt igen.

# 13. Kontaktoplysninger

**Sensorem AB**
Engelbrektsgatan 9-11
114 32 Stockholm
Sverige
Email: support@sensorem.com
Tel voxel: +45 78 72 94 15

CE

www.sensorem.com/da/