



Smartklockans funktioner



Innehållsförteckning

1. Tillhörande delar	s.3
2. Knappar och inställningar	s.3
3. Starta smartklockan	s.4
4. Att ladda smartklockan	s.4
5. Hur larmar man?	s.6
6. Att ta emot samtal till klockan	s.7
7. Att dölja sin position	s.7
8. Att byta armband	s.8
9. Specifikationer och återvinning	s.9
10. Kontaktinformation	s.9

1. Tillhörande delar



Bild 1

1. Smartklockan Bo



Bild 2

2. Laddningsladd



Bild 3

3. Transformator

2. Knappar och inställningar



Bild 4

Trygghet i vardagen!



Vetskapen om att någon alltid mottar larmet och vet om användarens GPS-position, och därmed kan agera (anhöriga eller Sensorem AB) ska inge trygghet, både för användaren och anhöriga. Om du vill ändra antalet anhöriga och/eller dess ordningsföljd, vänligen kontakta Sensorems support.

Du vet väl att du kan bjuda in vänner till Sensorem och bli belönad? *Läs mer om detta på Sensorems hemsida.*

3. Starta smartklockan

- Klockan är förprogrammerad och klar att börja användas direkt vid leverans. Starta klockan genom att hålla in larmknappen som sitter på höger sida av klockan (se Bild 4) tills Sensorems logga visas på skärmen (ca 5 sekunder).
- Väl påslagen är klockans skärm svart i standbyläge/inaktivt läge. Skärmen tänds genom ett kort tryck på larmknappen och visar då tiden med en analog klocka (det finns inte någon risk att råka larma då knappen behöver hållas in i tre sekunder för att ett larm ska ske). Genom att trycka en gång på skärmen kan du få klockan att visa tiden i digitalt format. Skärmen släcks alltid automatiskt efter 15 sekunder.

4. Att ladda smartklockan

- Smartklockan laddas genom att placera den tillhörande laddarens metallkontakter på klockans baksida (Bild 2). Metallkontakterna dras automatiskt mot klockan. Om du placerar laddaren åt fel håll kommer laddkontakten på klockan att stöta bort laddaren. När klockan laddas står det "laddar" på skärmen. (Bild 6)
- Klockans batteritid är 4-5 dagar, beroende på användning. Att ladda klockan tar ca 2-3 timmar och givetvis går det att larma medan klockan laddas. När klockan är fulladdad står det "fulladdad" på klockans skärm, alternativt visar skärmen att batteriet är fullt. **OBS!** Efter att klockan har laddat mer än 3 timmar kan det åter stå "laddar" på klockans skärm. Detta beror på att batteriets livslängd optimeras. Man behöver därför inte vänta på att texten "fulladdad" dyker upp på klockans skärm.
- När 25% av batteriet återstår lyser klockan upp med texten "**Påminelse, låg batterinivå**", samtidigt spelas ett röstmeddelande upp som säger "*låg batterinivå, vänligen ladda din klocka.*" Meddelandet är kvar på skärmen tills användaren bekräftar att meddelandet är uppfattat genom att trycka en gång på larmknappen. Om den låga batterinivån inträffar mellan 22:00 - 8:00 på dygnet väntar klockan med att spela upp meddelandet till tidsintervallet har passerat. Om klockan därefter inte laddas återfår skärmen texten "**Lågt batteri**" fram tills dess att klockan laddar ur helt eller laddas upp.



Bild 5

- Du kan ladda klockan oavsett vilken batterinivå den har.
- Vid laddning i mer än 3 timmar är det inte nödvändigt att vänta på att det står "fulladdad" på klockans skärm. Klockan är nämligen optimerad för att fördröja laddningstiden från 95-100%, då detta förlänger batteriets livslängd.

Om klockan laddar ur

- Om klockan laddar ur helt och stängs av måste den sättas på igen. För att göra detta håller man in larmknappen i cirka 5 sekunder tills att Sensorems logga lyser upp. När man gör detta finns ingen risk att man råkar larva så var inte rädd för att hålla inne larmknappen för att starta klockan igen.
- För att se om klockan är avstängd/urladdad kan man trycka en gång på larmknappen och se om skärmen lyser upp och visar tiden. Om klockan då endast visar laddningssymbolen och inte tiden är klockan avstängd/urladdad och då sätter man på den igen genom att hålla inne larmknappen, se beskrivning ovan. **Klockan startar alltså inte automatiskt om den har laddat ur.**



Håll in larmknappen tills Sensorems logga lyser upp för att starta klockan efter urladdning.



- Klockan får endast laddas med den medföljande laddkabeln och väggadaptern avsedd för klockan. Det går inte att stoppa kabeln i exempelvis en telefonladdare. Detta leder till att klockan får en kraftigt försämrad batteritid, alternativt inte går att ladda alls.
- **Kontakta oss om ni behöver en extra laddare eller kabel så skickar vi ut dem till er kostnadsfritt.**

5. Hur larmar man?

- Det går att aktivera larmet oavsett om klockan laddar, är i standbyläge/inaktivt läge, eller i huvudmenyn. För att aktivera larmet, tryck och håll in larmknappen i tre sekunder och släpp sedan knappen. Användaren får tydlig återkoppling på att larmet har gått iväg genom att texten "Ringer/I samtal" dyker upp på klockans display, tillsammans med nedan telefonnummer (Bild 6). **OBS!** Telefonnumret som visas på klockans skärm vid larm är alltid +46 8 400 747 66, detta går till Sensorems växeltjänst. Vaxeltjänsten styr i sin tur samtalet vidare till rätt anhörig. Följande flöde sker därefter:



Bild 6

1. Samtliga fördefinierade anhöriga får notiser i sina mobiltelefoner om larmet, och användarens GPS-position och status uppdateras i Sensorem-appen. **OBS!** Användarens GPS-position visas alltid i appen i samband med ett larm men uppdateras även med viss regelbundenhet när larmet inte används. Vid uppdatering av aktuell position kan den första positionen ringa in ett större område. Det är därför viktigt att vänta 1 minut tills dess att cirkeln har minskat i storlek, för en mer korrekt position.
2. Samtidigt ringer klockan upp de fördefinierade anhöriga i önskad ordningsföljd, exempelvis "Pelle", "Kalle" och "Lisa". Om "Pelle" inte kan ta emot samtalet ringer klockan automatiskt upp "Kalle" följt av "Lisa". Om ingen av dem svarar ringer klockan upp samtliga anhöriga en andra gång. Om ingen är anträffbar den andra gången kopplas samtalet vidare till Sensorems larmcentral som då agerar på larmet (öppet dygnet runt, alla dagar).

6. Att ta emot samtal till klockan

- I välkomstbrevet står det vilket telefonnummer klockan har tilldelats. Telefonnumret är ett vanligt mobiltelefonnummer som du kan ta emot samtal ifrån när som helst.
- När någon ringer till klockan spelas en melodislinga upp i enheten så att användaren av klockan tydligt hör att någon ringer. Användaren svarar på samtalet genom att trycka på den gröna knappen som tydligt dyker upp på skärmen. Man kan även ställa in så att klockan svarar automatiskt på samtal, se *"Användarmanual till anhöriga"*



Rekommendation

Ha alltid klockan påslagen. Klockans funktioner fungerar inte när klockan är avstängd. Klockan är dessutom vattentät och kan bäras överallt (dock inte simturer).

7. Att dölja sin position

- Du kan som användare av klockan välja om anhöriga alltid ska kunna se din position, eller endast i samband med larm. Standardinställningen är att dina utvalda anhöriga har möjlighet att se din position. Om du har Sensorems app så justeras detta under "Inställningar" – "Kontoinställningar". Om du inte har Sensorems app och vill att din position endast ska visas i samband med larm kontaktar du Sensorems kundtjänst via E-post eller telefon så ordnar vi detta.

8. Att byta armband på klockan

- Det finns två armbandstyper till klockan, ett gummiarmband med knäppning, och ett flätat tygarmband. Dessa har två olika typer av fästen och byts ut enligt nedan:



Det flätade tygarmbandet har ett fäste som är markerat på bilden med en röd cirkel. För att ta av armbandet dras fästet nedåt vilket gör att det släpper ifrån klockan. För att sätta på armbandet dras fästet nedåt för att föras in och kan sedan släppas.



Gummibandet/orginalbandet med knäppning kräver en nål, eller liknande, för att trycka ned fästet. Ett "klick" resulterar i att fästet släpper ifrån klockan.

9. Specifikationer och återvinning

Storlek	49,5X42,5X15,8 cm
Batterikapacitet	850 mAh
Vikt	50 g
Batteritid	4-5 dagar
IP klass	IP67
Kommunikation	4G/3G/2G
Position	GPS, AGPD, LBS, WIFI



Produkten måste kasseras separat från övriga hushållssopor.
Vänligen kassera produkten efter slutet av livslängden i kärl avsedd för elektronisk utrustning.

10. Kontaktinformation

Sensorem AB

Kaptensgatan 6
114 57 Stockholm



Email: support@sensorem.se
Tel växel: +46 8 46 00 77 00