



Brukermanual til alarmmottaker



SENSOREM

Innholdsfortegnelse

1. Kom i gang med Sensorems sikkerhetstjeneste	s.3
2. Trygghetsalarmens funksjoner	s.4
3. Hva skjer når brukeren slår alarm?	s.5
4. Menyvalg i appen – Posisjon	s.6
5. Menyvalg i appen – Innstillinger	s.7
6. Menyvalg i appen – Varslinger	s.8
7. Menyvalg i appen – Historikk	s.9
8. Menyvalg i appen – Geofence	s.10
9. Menyvalg i appen – Medisinpåminnelse	s.11
10. Menyvalg i appen – Inaktivitetsalarm	s.11
11. Menyvalg i appen – Inviter en venn	s.12
12. Feilmeldinger	s.13
13. Kontaktinformasjon	s.13

1. Kom i gang med Sensorems sikkerhetstjeneste

Vi er glade for at du har valgt å bli kunde hos oss i Sensorem!

TRINN 1

Sikkerhetsklokken leveres med et forhåndsinstallert SIM-kort. Telefonnummer og ID for klokken finner du i velkomstinformasjonen som sendes til kunden.

TRINN 2

Du som alarmmottaker (og bruker) kan laste ned Sensorem-appen dersom du ønsker å få tilgang til for eksempel posisjon og meldinger ved alarm. Du laster ned appen ved å søke på «Sensorem» i Google Play/App store, eller ved å skanne QR-koden til høyre.

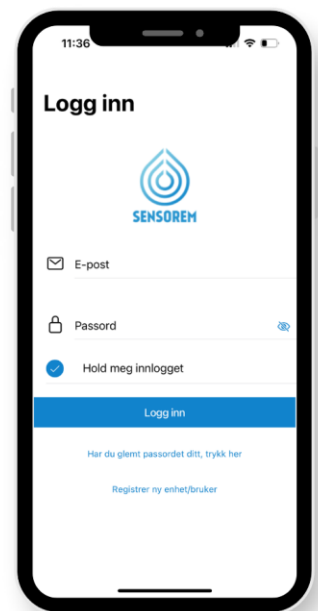
TRINN 3

Logg inn i appen ved å trykke "Registrer ny enhet/ Bruker» og fyll inn klokkes telefonnummer og ID, se tildelte detaljer i velkomstinformasjonen.

TRINN 4

Når du logger inn på Sensorems-appen for første gang, vil du bli spurt om du vil tillate push-varsler fra appen, noe som er viktig å godta. Dette gjør at du kan motta nødvendige varsler til telefonen din, for eksempel når brukeren slår alarm. Trykk derfor "**Tillat**" (se figur 1).

Merk at du alltid kan bruke påloggingen din både på smarttelefonen (iPhone og Android), så vel som på datamaskinen. Nettadressen for å logge inn på datamaskinen er: **web.sensorem.se**.



Figur 1



Figur 2

TRINN 5

Du kan enkelt invitere flere av brukerens alarmmottakere til å ta del i tjenesten, enten ved å dele klokkes telefon & ID-nummer fra velkomstinformasjonen, alternativt via Sensorems App. Trykk "Menyvalg" i øvre venstre hjørne av Sensorem-appen og velg **Innstillinger > Slektninger > Relative innstillinger > Legg til slektning**.

TRINN 6

Når klokken er på hjemmeadressen, er det lurt å stille inn denne direkte (Se avsnitt 5, Menyvalg i appen – Innstillinger). Dette trenger kun å gjøres én gang og betyr at posisjoneringen blir nøyaktig.

2. Trygghetsalarmens funksjoner

GPS

- Alarmmottakere mottar et varsel om brukerens GPS-posisjon når alarmen utløses
- Alarmmottakere kan se GPS-posisjonen på et kart i Sensorem-appen

Alarmløsløsning

- Innebygd koblingsløsning - alle alarmmottakere ringes opp i forhåndsdefinert rekkefølge ved alarm fra klokken
- Automatisk videresending til Sensorems alarmsentral i tilfeller der ingen svarer. Alarmsentralen er åpen hele døgnet, hver dag

Jevn løsning med tilhørende app for pårørende

- Klokken er forhåndsprogrammert og klar til bruk umiddelbart
- Sensorems app viser brukerens status (batterinivå, bruk osv.) og sender push-varslere til pårørende ved behov
- Klokken kan brukes og brukes hvor som helst, utendørs og i utlandet, og i utlandet og er vanntett
- Smartklokken er intuitiv og krever ikke tilbehør

Klokken som mobiltelefon

- Brukeren kan motta anrop til klokken, akkurat som med en vanlig mobiltelefon

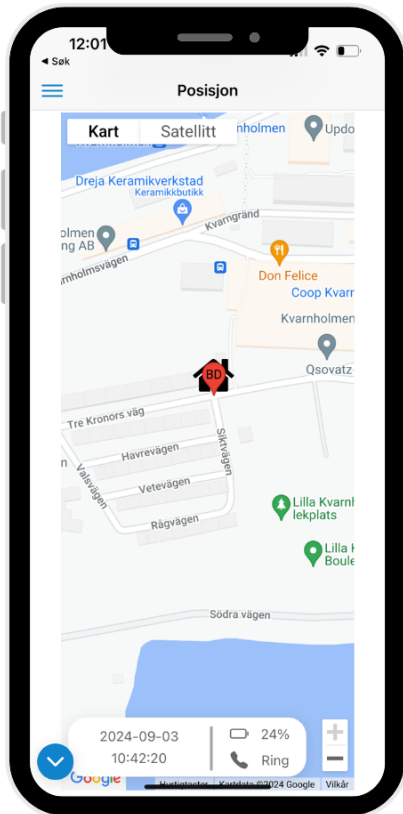
3. Hva skjer når brukeren slår alarm?

Følgende skjer når brukeren slår alarmen:

1. Alle alarmmottakere får varsling i mobiltelefonen når brukeren har slått alarm. I appen får alarmmottakere også en oppdatering på brukerens GPS-posisjon.
2. Samtidig ringer klokken de forhåndsdefinerte alarmmottakerne i ønsket rekkefølge, for eksempel "Pelle", "Kalle" og "Lisa". En forhåndsinnspilt stemme sier «Du har et innkommende nødanrop. For å svare trykk 1». Hvis "Pelle" ikke kan motta anropet, dvs. ikke trykker 1, ringer klokken automatisk "Kalle" etterfulgt av "Lisa". Hvis ingen av disse svarer, ringer klokken alle alarmmottakere en gang til. Dersom ingen blir funnet andre gang, viderekobles samtalen til Sensorems alarmsentral, som da reagerer på alarmen (åpent hele døgnet, hver dag).



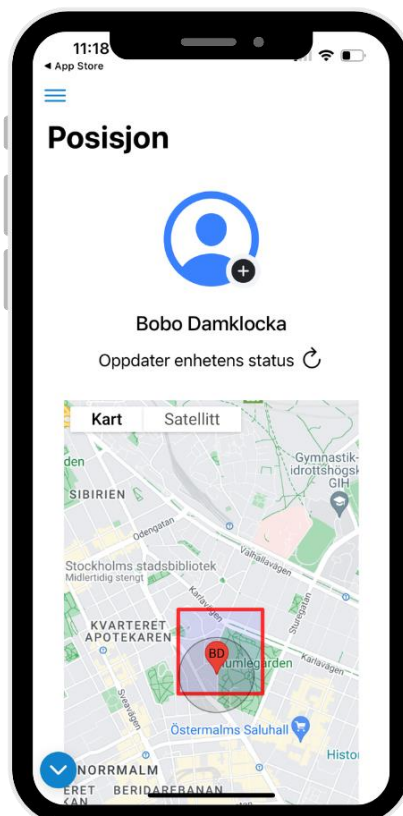
4. Menyvalg i appen – Posisjon



🔄 Klikk på ikonet for å oppdatere brukerens GPS-posisjon og batteristatus. Ved alarm oppdateres alltid brukerens GPS-posisjon, men oppdateres ellers kun med en viss regelmessighet. Ved oppdatering av posisjonen vises først et stort område. Etter ca 1 min blir posisjonen mer presis. For å se når posisjonen sist ble oppdatert og batteristatus, bla nedover siden fra kartet, alternativt trykk på "blå pil" til venstre på skjermen.

🏠 Symbolet viser brukerens hjemmeadresse. Se mer under punkt 5. Menyvalg - innstillinger.

☎️ Klikk på "Ring"-symbolet for å ringe klokken direkte.

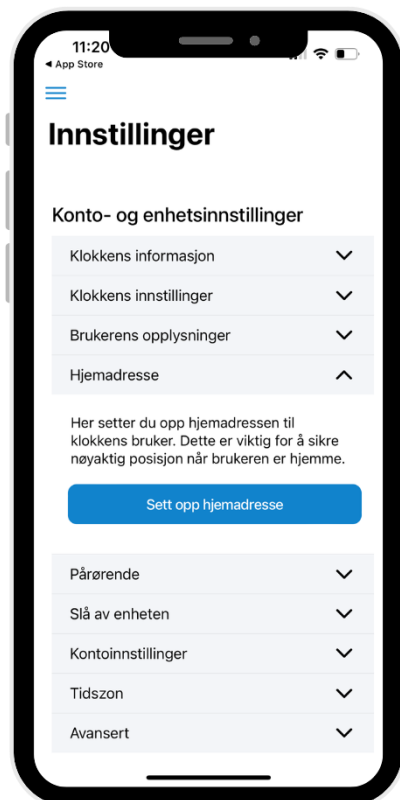


- Klikk på plusstegnet ved siden av avatarikonet for å legge til et profilbilde. Der kan du velge blant dine lagrede bilder på telefonen og legge til et bilde av brukeren.

5. Menyvalg i appen – Innstillinger

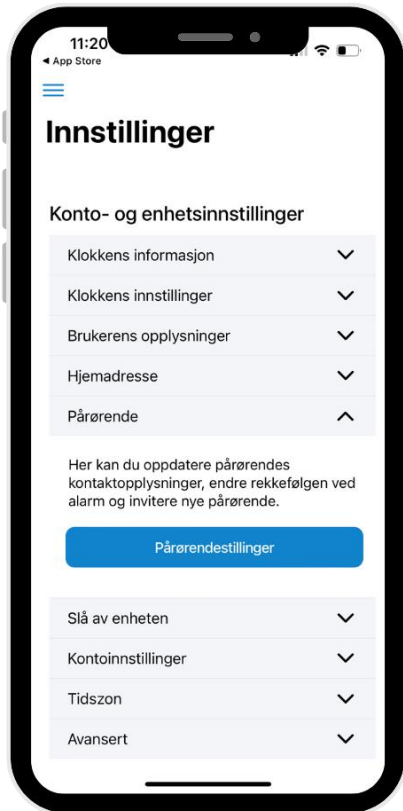


- Under klokkenes innstillingsfane kan du velge om du vil at klokken skal svare automatisk når du ringer den direkte. Dette betyr at brukeren ikke trenger å trykke på det grønne telefonsymbolet på skjermen for å svare på det innkommende anropet.
- Du kan også velge om du vil at klokken skal spille av talemeldingen «Klokken er fulladet» eller «Batteri lavt, vennligst lad klokken»



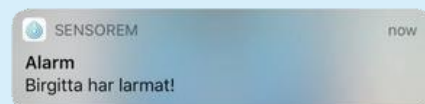
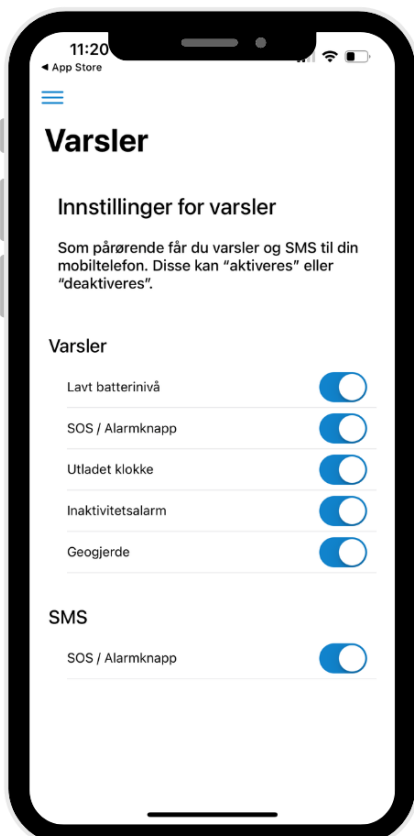
Angi hjemmeadresse

- Klikk på knappen for å angi brukerens hjemmeadresse. Dette resulterer i at brukerens hjemmeadresse merkes ut på kartet gjennom hussymbolet (se over), mer nøyaktig posisjonering når brukeren er hjemme, og klokken sparer batteritid. Merk at klokken må stå på hjemmeadressen når denne stilles inn.
- **MERK:** Fyller du inn hjemmeadressen og dette ikke vises som et alternativ, vennligst kontakt Sensorems kundeservice så hjelper vi deg med utplassering av korrekte koordinater.



- Under fanen «Pårørende» inviterer du alarmmottakere til å ta del i Sensorems tjeneste.
- Når du fyller ut "Legg til pårørende", sendes en e-post med instruksjoner til alarmmottakeren du ønsker å invitere.

6. Menyvalg i appen – Varslinger



- Se eksempel ovenfor på hvordan en varsling i smarttelefonen din ser ut.
- Under varslinger kan du velge hvilke hendelser du ønsker å motta varsler til smarttelefonen om. Sensorem anbefaler alltid å ha SOS/Alarmknapphendelsen aktivert. Du kan også velge å aktivere SMS ved alarm.

7. Menyvalg i appen – Historikk

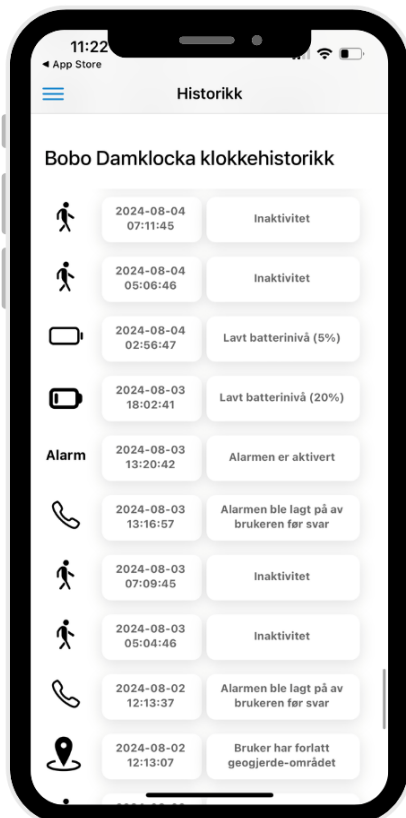


- Under historikk kan du se alle hendelser for klokken, alle alarmer og også om en annen pårørende har svart eller om alarmen er videresendt til Sensorem sin alarmsentral. Du vil også motta en SMS med tidspunktet alarmen oppsto og telefonnummeret til den som svarte på alarmen. Se eksempler til høyre på hvordan en SMS i smarttelefonen din ser ut når en bruker har slått alarm.

Brukeren Norsk Test har utløst alarmen fra Sensorens trygghetsalarm, telefonnummer: [07191025264590](tel:07191025264590)

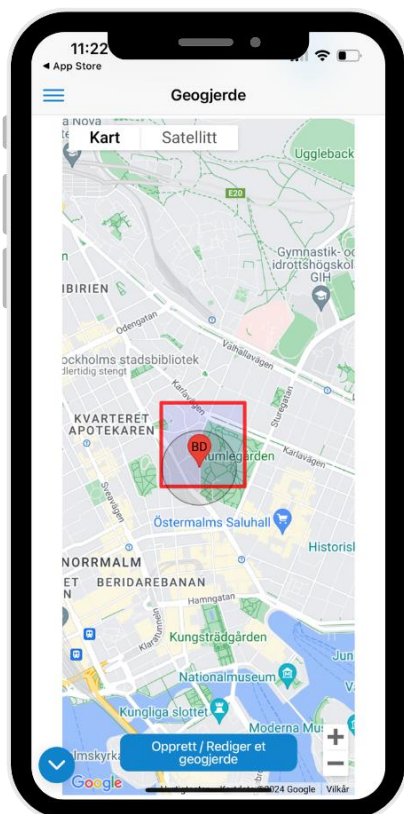
Dato: 2024-09-02
Tidspunkt (CET): 21:49:24.

Alarmen fra brukeren Norsk Test ble besvart av telefonnummer [0702745550](tel:0702745550), som tilhører alarmmottaker Ny Klocka.



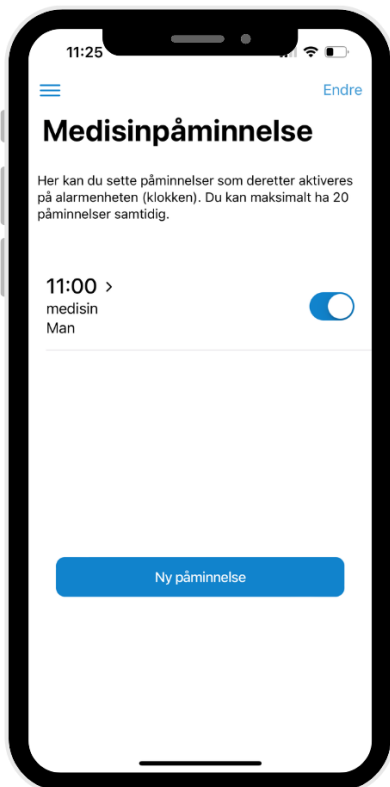
- Under historikk kan du også se klokkeslett og dato for hendelser som har skjedd; "Alarm", "Lavt batteri", "Batteri utladet", "Ingen tilkobling til klokken" og "klokken er koblet til igjen". "Ingen forbindelse til klokken" oppstår når klokken er utladet og på de svært få stedene hvor klokken ikke har dekning (f.eks. dype kjellerlokaler).

8. Menyvalg i appen – Geofence



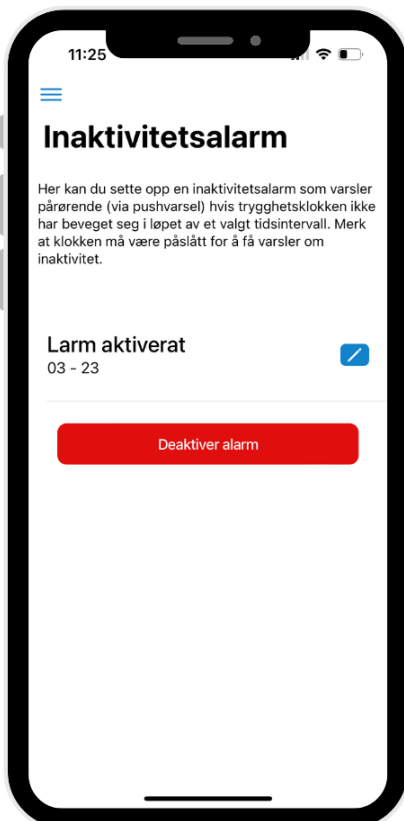
- Her kan du lage og sette opp et geofence. Dette fungerer som et virtuelt gjerde som varsler dersom brukeren går utenfor det "sikre området".
- Når brukeren går inn og forlater det definerte området, genereres varsler til alarmmottakere.
- Vi anbefaler at du har satt brukerens hjemmeadresse først, for at geofenceet skal fungere på sitt beste. Se punkt 5, Menyvalg i app-Innstillinger.
- Du kan kontrollere størrelsen på det angitte området ved å bruke pluss- og minustegnet. Det er også mulig å flytte geofenceet, ved å plassere det et annet sted på kartet.
- Dersom du også ønsker at klokken automatisk skal ringe alarmkjeden når brukeren forlater geostakeområdet (i tillegg til varslinger), setter du dette under "Klokkeinnstillinger".

9. Menyvalg i appen – Medisinpåminnelse



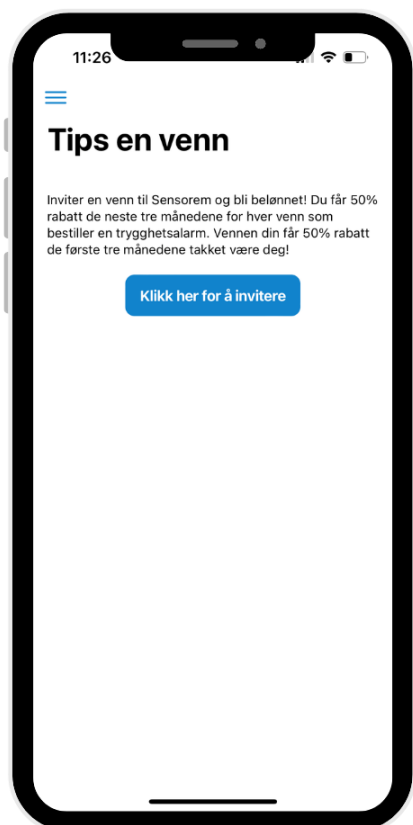
- Her kan du opprette og angi forskjellige medisinpåminnelser som spilles av og visualiseres på klokken.
- Du kan fritt velge tidspunkt og antall medisinpåminnelser som skal spilles.
- Du kan også velge i fritekst hva som skal vises på klokken for ulike medisinpåminnelser (for eksempel hvilke medisiner som skal tas).

10. Menyvalg i appen – Inaktivitetsalarm



- Her kan du opprette og stille inn inaktivitetsalarmer for brukeren.
- Du kan fritt velge tider og intervaller når inaktivitetsalarmen skal gå.
- Dersom brukeren ikke har beveget seg innenfor gitt intervall, sendes det varsler til alarmmottakere med informasjon om tidspunktene brukeren har vært inaktiv mellom.

11. Menyvalg i appen – Inviter en venn



- Som Sensorem-kunde får du muligheten til å la vennene dine teste Sensorem gratis ved å dele din unike kode. Gjennom denne koden får din venn 50 % rabatt de første tre månedene og det samme gjør du – en såkalt «vinn-vinn».

Del den unike lenken!

- For å benytte deg av tilbudet kan du velge ulike måter å dele din unike kode på i appen (for eksempel gjennom en foreskrevet tekstmelding, via e-post eller WhatsApp-melding). Du kan også invitere venner til Sensorem på nettsiden, Les mer om dette på Sensorem sine nettsider

12. Feilmeldinger



Hvis bildet til venstre vises eller alternativt en kartvisning som er helt «hvit/tom» er dette fordi noen smarttelefoner noen ganger ikke oppdaterer til sine nyeste kartvisninger. Hvis dette skjer, vennligst fiks dette ved å følge disse trinnene:

1. Lukk Sensorem-appen, og start deretter Sensorem-appen igjen
2. Hvis feilmeldingen vedvarer, slå av eller start telefonen på nytt. Åpne deretter Sensorem-appen igjen, kartvisningen vil da vises riktig igjen.

13. Kontaktinformasjon

Sensorem AB

Engelbrektsgatan 9-11
114 32 Stockholm

E-post: support@sensorem.se

Tel: [+47 21 41 54 70](tel:+4721415470)



www.sensorem.com